

SOLUȚIA PENTRU VOLUME MICI DAR VALOROASE



George Butunoiu

Zero Paper este producătorul și dezvoltatorul sistemului Kazier, întreaga sa activitate fiind legată de implementarea și exploatarea acestuia la clienții săi.

Majoritatea activităților de bază ale organizațiilor care fac parte din grupul țintă al Kazier, din toate departamentele (core business, vânzări, client service, marketing, HR, juridic, aprovizionare etc.), sunt repetitive și, prin urmare, pot fi procedurizate (automatizate, tratate ca procese) și administrate sub formă de procese și proiecte/workflows. Practic, toate procesele și proiectele (de business sau de alt tip) se pot grupa în șase categorii, cu maximum câteva zeci de versiuni specifice fiecărei organizații, în funcție de departament și de tipul activității. O parte dintre activitățile dintr-o organizație sunt redundante, atât pe verticală (au mai fost efectuate în timp, în cadrul aceleiași departament, și reluarea lor se poate face bazându-se doar pe niște diferențe specifice), cât și pe orizontală (în departamente diferite), și redundantele pot fi eliminate prin refolosirea și/sau punerea în comun a resurselor.

Kazier este un sistem de management la care se adaugă suportul informatic pentru implementarea acestuia, fiind un concept unitar de modelare, de procedurizare și de optimizare a activității unei organizații. Cu acest produs, compania se adresează organizațiilor pentru care sistemul de management și condițiile de aplicabilitate Kazier sunt cel mai bine adaptate. Obiectivul Zero Paper nu este de a schimba procesele din firma client (deși, câteodată, face și astfel de propuneri) ci să le optimizeze pe cele existente, să le procedurizeze și să le automatizeze folosind instrumente tehnologice de ultimă generație.

Sistemul de management Kazier se potrivește cu atât mai bine organizațiilor cu cât acestea au un număr mai mic de produse și servicii și cu valoare cât mai ridicată, clienți care necesită un tratament individualizat și de lungă durată, mai multe activități repetitive în cât mai multe departamente care pot fi procedurizate și organizate sub formă de proiecte. De asemenea, aplicația se potrivește în cazurile unde se realizează activități pentru care informațiile (inclusiv documentele) trecute sunt importante, pot fi refolosite/valorificate și necesită păstrarea lor pe termen lung și în volum mare.

Kazier poate administra, în funcție de compatibilitatea cu criteriile de mai sus întreaga activitate a unei firme, activitatea din unul sau mai multe business units, situate în aceeași locație

sau în locații diferite, activitatea din unul sau mai multe departamente ale unei corporații de mari dimensiuni dar și una sau mai multe tipuri distincte de activități din cadrul unei organizații. Kazier este conceput integral pe platformă, și este integrat cu diverse aplicații Microsoft, fiind complementar acestora și folosindu-se împreună cu ele. De asemenea, Kazier poate înlocui cu succes, printr-un sistem unitar, aplicații separate de CRM, proiect management, document management, event management sau contact management. Suita IT Kazier este formată dintr-un sistem central (core system) Kazier BPM (Business Process Management) care este platformă comună pe care toate celelalte subsisteme (module departamentale) sunt construite. Aceste module nu pot funcționa independent, ele fiind legate ca add-ins de Core System, care asigură funcțiunea de BPM Engine.

În funcție de specificul activităților, unele module sunt legate de Core System printr-o interfață diferită, altele folosesc interfața Kazier BPM la care sunt adăugate funcționalitățile specifice într-o zonă special delimitată pe primul ecran, precum și pe oricâte ecrane (TAB-uri) adiționale.

Kazier BPM este modulul central (core system) care asigură funcționalitățile comune tuturor departamentelor și activităților dintr-o organizație cum ar fi bănci de date, workflow engine, managementul informațiilor, al contactelor și al documentelor etc.

Posibilitatea lucrului de la distanță în aceeași condiții ca la birou și posibilitatea de control total și în timp real de către management din orice locație în care există o conexiune Internet sunt doar câteva avantaje oferite de Kazier.

Implementarea sistemului de management Kazier se face întotdeauna conform unei metodologii stricte. Instrumentele și metodologia folosite sunt cele clasice în cazul implementării unui ERP, cu deosebirea că, în acest caz, focusul cade pe procesele de business ale clientului (BPM) care, în majoritatea cazurilor sunt chiar "core business" pentru firmă, și mai puțin pe contabilitate și gestiune comercială, care sunt marginale în cazul firmelor vizate de către companie.